

Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung

für Kohler-Dibl IT Gegenstand ist der Handel mit, sowie Vermittlung & Bereitstellung von Telekommunikations- Dienstleistungen, Produkten und Infrastrukturen. Für Vertragspartner die Unternehmer nach §1 Absatz 2 KSCHG sind.

1/1 Gültigkeit

Diese Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung gelten für sämtliche Telefonie-Produkte aus der aktuellen Kohler-Dibl IT Produktfamilie und jene Telefonie-Produkte, die von Kohler-Dibl IT gemeinsam mit seinen Partnern angeboten werden. Das Dokument ist ab dem, bei „Stand vom“ angeführten Datum gültig und ersetzt alle vorherigen Versionen. Die jeweils gültige Version finden Sie, ebenso wie die dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABGs) sowie die jeweils aktuellen Produkt- und Preisbeschreibungen (PPBs) unserer Produkte, im Internet unter der Adresse: <http://www.kohler-dibl.at>

1/2 Allgemeines

Kohler-Dibl IT stellt seinen Kunden generell Telefonie-Produkte auf der technischen Basis von IP-Telefonie (Internet-Protokoll Telefonie, welche auch als VoIP =“*Voice over Internet Protocol*“ bezeichnet wird) zur Nutzung von Sprachübermittlung zur Verfügung. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle angeführten Preise und Entgelte in EUR exkl. 20% USt. Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss vergebührt. Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Verbindungszone, der Zeitzone sowie von der Verbindungsdauer abhängig. Die Vergebührung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt in der für den jeweiligen Tarif gültigen Taktung an.

Bei „Call-Through“ werden dem anrufenden Anschluss die Kosten für das Gespräch zur Zielrufnummer verrechnet. Die Kosten für das Gespräch zu der von Kohler-Dibl IT zur Verfügung gestellten Einwahl-Nummer werden gesondert vom jeweiligen Anbieter über den der Ruf aufgebaut wird, entsprechend dessen Tarifen, vergebührt. Für Callback werden dem initiiierenden Teilnehmer die Kosten für den Rückruf und den Anruf zur jeweiligen Zielnummer in Rechnung gestellt. Beachten Sie bitte etwaige Roaming-Kosten bei Rückrufen. Da der Verbindungsaufbau mitunter über Netze Dritter (z.B. bei Voice-over-IP über das Internet, bei Call-Through über ein Mobilnetz, etc.) erfolgt, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Verfügbarkeit der Dienste von unterschiedlichen Faktoren, die nicht unbedingt im Einflussbereich von Kohler-Dibl IT liegen müssen, abhängig ist. Schadenersatzansprüche, gegen Kohler-Dibl IT sind, außer bei grob fahrlässigen Verhalten von Kohler-Dibl IT der gesetzlichen Bestimmungen, außer bei Personenschäden ausdrücklich ausgeschlossen. Ebenso wird darauf hingewiesen, dass betreffend Dienstleistungen Dritter (sofern es sich nicht um Erfüllungsgehilfen von Kohler-Dibl IT handelt), sowie auf Abschlüsse von Verträgen mit Dritten, ausschließlich deren Bedingungen anwendbar sind und Kohler-Dibl IT nicht im Zusammenhang mit Vereinbarungen, die der Kunde mit Dritten trifft, steht. Dies trifft insbesondere auf Verträge mit Internet Providern und anderen Telefondienstleistern zu, über deren Netz der Zugang in das Netz von Kohler-Dibl IT erfolgt. Auf das Bestehen der einheitlichen europäischen Notrufnummer „112“ wird entsprechend § 25 Abs.4 Ziffer 7 TKG 2003 ausdrücklich hingewiesen. Gespräche zu der europäischen Notrufnummer 112 sind aus dem Netz von Kohler-Dibl IT kostenlos.

1/3 Anmeldung Bereitstellung Änderung

Anmeldung

Für unsere Standard-Produkte können Sie sich sowohl über die Homepage <http://www.kohler-dibl.it> als auch bei unserem Annahme-Service unter der Rufnummer 05523 / 21 333 mit dem anschließend zugesandten Anmeldeformular zur Nutzung eines Produktes anmelden. Für Produkte die exklusiv über Partner von Kohler-Dibl IT angeboten werden, erfolgt die Anmeldung über den jeweiligen Partner.

Das Anmeldeformular können Sie per Mail an info@kohler-dibl.at oder am Postweg senden an: Kohler-Dibl IT, Junker Jonas Platz 7, 6840 Götzis

Freischaltung und Bereitstellung

Nach Beauftragung von Kohler-Dibl IT werden die angegebenen Rufnummern für die Nutzung im Netz von Kohler-Dibl IT freigeschaltet bzw. wird von Kohler-Dibl IT eine neue Rufnummer an Sie vergeben. Hierdurch wird es Ihnen ermöglicht, über das Netz von Kohler-Dibl IT Verbindungen herzustellen. Die Freischaltung erfolgt in der Regel innerhalb von drei Tagen, aus technischen Gründen kann sich dieser Zeitraum auf 8 Wochen erstrecken. (z.B. wenn neue Nummern beantragt werden müssen etc.) Die Freischaltung erfolgt nach Vorliegen aller hierfür erforderlichen Unterlagen gemäß den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) von Kohler-Dibl IT. Kohler-Dibl IT schaltet grundsätzlich einzelne Rufnummern frei. Handelt es sich bei dem Teilnehmeranschluss um einen Nebenstellenanschluss (Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss oder Mobil-Teilnehmer in einem VPN), wird die Kopfnummer, d.h. die Rufnummer der TK-Anlage bzw. die VPN-Rufnummer, und damit alle angeschlossenen Nebenstellen- bzw. VPN-Teilnehmer frei geschaltet. Die Kosten für die Bereitstellung bzw. Aktivierung entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Produkt- und Preisbeschreibung (PPB).

Bereitstellung und Aktivierung kann von Kohler-Dibl IT aus wirtschaftlichen Gründen (z.B. bei Zweifeln an der Bonität) bei Zweifeln an der Identität des Kunden bei Angabe unvollständiger oder unrichtiger Daten bei der Bestellung wenn der Kunde keine inländische Zustell- oder Rechnungsadresse bekannt gibt wenn bereits ein Vertragsverhältnis mit dem Kunden außerordentlich gekündigt wurde aus rechtlichen Gründen (z.B. bei mangelnder Geschäftsfähigkeit des Kunden bei begründetem Verdacht, dass der Kunde die Services von Kohler-Dibl IT missbräuchlich oder in betrügerischer Absicht benutzen würde) aus technischen Gründen (z.B. wenn die bestellte Leistung für Kohler-Dibl IT aus welchen Gründen auch immer, nicht realisierbar ist) abgelehnt oder eingeschränkt werden.

3/3 Produktwechsel Änderungen

Ein Wechsel eines Produktes durch den Teilnehmer, unabhängig ob zu einem teureren oder günstigeren Produkt, ist grundsätzlich zum Ende eines Verrechnungszeitraums, im Rahmen der betrieblichen und technischen Gegebenheiten, möglich. Ausnahme ist ein Wechsel innerhalb einer eventuellen Mindestvertragsdauer. Dieser ist nur für bestimmte Tarife möglich. Ob und zu welchem anderen Tarif ein Wechsel innerhalb einer aufrechten Mindestvertragsdauer möglich ist, klären Sie bitte individuell mit den Mitarbeitern der Firma Kohler-Dibl IT an der Hotline ab. Generell ist der erste Produktwechsel, nach Ablauf einer eventuellen Mindestvertragsdauer, gratis (die Kosten für etwaige Zusatzleistungen, Mehraufwände und produktspezifischen Anschaltungen sind jedenfalls zu entrichten). Maßgeblich ist hier das Datum des Vertragsabschlusses. Jede weitere Umstellung wird mit Euro 25,-- exkl. USt. (30,-- inkl. USt.) verrechnet. Eine Paketumstellung beinhaltet nicht das Bereitstellungs- bzw. Aktivierungsentgelt. Dieses wird in jedem Fall entsprechend der jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibung (PPB), egal ob Neukunde oder Produktwechsel, in Rechnung gestellt. Verschiedene Änderungen können Sie, sofern verfügbar in Ihrem

Userportal über die Webseite <https://users.laendleweb.at> selbst durchführen. Alle darüber hinaus gehenden Änderungen (z.B. Namensänderung, Änderungen der Kontodaten, Umstellung der Zahlweise, etc.) sind Kohler-Dibl IT schriftlich nachzuweisen und werden durch die Mitarbeiter von Kohler-Dibl IT entsprechend durchgeführt.

4/1 Vertragsdauer

Wenn in der Produkt- und Preisbeschreibung des jeweiligen Produkts nichts anderes angegeben ist, gilt generell eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten.

5 Verbindungen

Kohler-Dibl IT stellt über das Netz von Kohler-Dibl IT für Sie im Rahmen der bestehenden technischen, betrieblichen und regulatorischen Möglichkeiten, die von Ihnen gewünschte Verbindung her. Sollten sich technische, betriebliche oder regulatorische Voraussetzungen ändern, so kann dies auch zu Änderungen im Leistungs- und Funktionsumfang der von Kohler-Dibl IT angebotenen Dienste und Services führen. Primärer Zweck der Verbindungen ist die Vermittlung von Sprache & Daten. Verbindungen innerhalb des europäischen Raumes sowie ins Ausland werden hergestellt, soweit dies mit internationalen Vertragspartnern und Telefongesellschaften vereinbart und soweit dies mit dem Kunden vereinbart wurde. Die von Kohler-Dibl IT unterstützten Leistungsmerkmale sind von der Zugangsart, der Art des Teilnehmeranschlusses, der Leistungsfähigkeit des jeweiligen Endgeräts, dem gewählten Tarif und den Leistungen des Netzbetreibers, über den die Verbindung in das Netz von Kohler-Dibl IT aufgebaut wird, abhängig. Zur Nutzung von Leistungsmerkmalen müssen eventuell entsprechende Einstellungen an den jeweiligen Endgeräten vorgenommen, oder Leistungsmerkmale bei dem Anbieter, über den die Verbindung in das Netz von Kohler-Dibl IT hergestellt wird, freigeschaltet werden.

Folgende Leistungsmerkmale sind nicht per Standard verfügbar:

Übermittlung der Tariffinformation während des Gespräches (AOC-D)

Übermittlung der Tariffinformation nach Beendigung eines Gespräches (AOC-E)

Sperre von abgehenden Anrufen zu bestimmten Rufnummerngruppen

Teilnehmer-zu-Teilnehmer Zeichenübermittlung während der Verbindung (UUS1i)

Automatischer Rückruf bei Besetzt (CCBS)

Telefondienste 7kHz Studioqualität

Teilnehmer einer „Closed User Group“

Bei Verbindungen zu Anschlüssen anderer Netze können sich aufgrund technischer Gegebenheiten oder unterschiedlicher Qualitätsstandards Einschränkungen im dargestellten Leistungsumfang ergeben. Die über das Netz von Kohler-Dibl IT geführten Gespräche und aufgebauten Verbindungen werden jeweils dem initiiierenden Teilnehmer in Rechnung gestellt. Eventuell anfallende Gebühren Ihres weiteren Netzanbieters (falls vorhanden) werden von diesem in Rechnung gestellt.

5/1 Verbindungszonen

Die Verbindungszone ergibt sich aus der Zonenzuordnung (Vorwahl), oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses, oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Folgende Zonen können bei Produkten von Kohler-Dibl IT zur Anwendung kommen:

„Company-Intern“ {meist keine Vorwahl erforderlich}

Kommt zur Anwendung, wenn ein Kunde von Kohler-Dibl IT innerhalb seines IP-Netzes Verbindungen zu internen Nebenstellen, bzw. mit Nebenstellen(-Anlagen) innerhalb seines IP-Netzes in entfernten Niederlassungen herstellt.

„Netz-Intern“ {Vorwahl mit 0xx beginnend}

Kommt zur Anwendung, wenn ein Kunde von Kohler-Dibl IT zu einem anderen Anschluss im Netz von Kohler-Dibl IT eine Verbindung herstellt. Ob und zu welchen Konditionen die „Netz-Intern“-Option verfügbar ist, entnehmen Sie der Produkt- und Preisbeschreibung (PPB) des jeweiligen Produkts.

„Partner-Netz-Intern“ {Vorwahl mit 0xx beginnend}

Kommt zur Anwendung, wenn ein Kunde von Kohler-Dibl IT zu einem anderen Anschluss im Netz von Kohler-Dibl IT unabhängig in welchem Partnernetz er sich befindet, eine Verbindung herstellt. Ob und zu welchen Konditionen die „Partner-Netz-Intern“-Option verfügbar ist, entnehmen Sie der Produkt- und Preisbeschreibung (PPB) des jeweiligen Produkts.

„Lokal“ {Vorwahl mit 0xx beginnend}

Umfasst den eigenen Vorwahlbereich im nationalen Festnetz

„National“ {Vorwahl mit 0xx beginnend}

Umfasst Verbindungen, die außerhalb des eigenen Vorwahlbereiches ins inländische Festnetz geführt werden; auch „Mobile“-Festnetznummern.

„National Private Netze“ {Vorwahl mit 05xx beginnend}

Umfasst alle Gespräche zu Nummern in nationalen „Privaten Netzen“.

„Mobil-National Company“ {Vorwahl mit 0xx beginnend}

Kommt zur Anwendung, wenn ein Kunde von Kohler-Dibl IT zu einem Anschluss im nationalen Mobil-Netz, welches in der „Mobil-National Company“-Option hinterlegt ist, eine Verbindung aufbaut. Ob und zu welchen Konditionen die „Mobil-National Company“-Option verfügbar ist, entnehmen Sie der Produkt- und Preisbeschreibung (PPB) des jeweiligen Produkts.

„Mobil-National“ {Vorwahl mit 0xx beginnend}

Umfasst alle anderen Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich.

„Mehrwert- und Sonderdienste national“ {Vorwahl mit 08xx, bzw. mit 09xx beginnend}

Umfasst Gespräche zu nationalen Dienste-Nummern.

Die Abrechnung erfolgt entsprechend dem jeweiligen Dienste-Entgelt soweit der jeweilige Dienste-Anbieter die Dienste-Nummer im Netz von Kohler-Dibl IT freischalten hat lassen. Die Taktung entspricht der Taktung des jeweiligen Tarifs des Dienste-Anbieters. Dienste die je Anruf vergebührt werden („Eventtarifizierte Dienste“) werden ab Meldung entsprechend dem jeweiligen Tarif unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer verrechnet. Der Zugang zu Mehrwert-Nummern wird von Kohler-Dibl IT für den Kunden erst auf ausdrücklichen Wunsch frei geschaltet um den Kunden vor Missbrauch oder unabsichtlicher Nutzung zu schützen. Sofern der Kunde mit Entgeltzahlungen aus einem bestehenden oder früheren Vertragsverhältnis im Rückstand ist oder unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht hat, die für die Beurteilung seiner Kreditwürdigkeit von Bedeutung sind, oder aufgrund anderer Umstände begründete Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit bestehen. Kann alternativ über eine Sondereinbarung eine Vorausleistung in der Höhe des erwarteten monatlichen Umsatzes geleistet werden, mindestens jedoch EUR 250,-- exkl. USt. (EUR 300,-- inkl. USt.).

„International-01“ bis „International-10“ {Vorwahl mit 00xx beginnend}

Umfasst grundsätzlich alle Verbindungen außerhalb Österreichs, die mit einer anderen Auslandsvorwahl außer +43 (0043) erreichbar sind. Diese Tarife unterliegen z.T. den

Bestimmungen der jeweiligen Staaten und der dort etablierten TK-Betreiber und werden monatlich entsprechend angepasst. Die Zoneneinteilung und die aktuellen Preise sind unter der Webadresse: <http://www.kohler-dibl.at> einzusehen sowie als PDF-Datei zum Download verfügbar oder durch Kohler-Dibl IT auf dem Postweg lieferbar.

„Satellit“

Umfasst alle Gespräche via Telefonie-Satelliten. Diese Tarife unterliegen den Bestimmungen der jeweiligen Staaten und der dort etablierten TK-Satelliten-Betreiber und werden monatlich entsprechend angepasst. Die aktuellen Preise sind unter der Webadresse: <http://www.kohler-dibl.at> einzusehen oder auf dem Postweg lieferbar.

„Mehrwert- und Sonderdienste international“ {Vorwahl mit 008xx, bzw. 009xx beginnend}
Umfasst Gespräche zu internationalen Dienste-Nummern. Die Abrechnung erfolgt entsprechend dem jeweiligen Dienste-Entgelt soweit der jeweilige Dienste-Anbieter die Dienste-Nummer im Netz von Kohler-Dibl IT freischalten hat lassen. Die Taktung entspricht der Taktung des jeweiligen Tarifs des Dienste-Anbieters. Dienste die je Anruf vergebührt werden („Eventtarifizierte Dienste“) werden ab Meldung entsprechend dem jeweiligen Tarif unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer verrechnet. Der Zugang zu Mehrwert-Nummern wird von Kohler-Dibl IT für den Kunden erst auf ausdrücklichen Wunsch frei geschaltet um den Kunden vor Missbrauch oder unabsichtlicher Nutzung zu schützen. Sofern der Kunde mit Entgeltzahlungen aus einem bestehenden oder früheren Vertragsverhältnis im Rückstand ist oder unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht hat, die für die Beurteilung seiner Kreditwürdigkeit von Bedeutung sind, oder aufgrund anderer Umstände begründete Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit bestehen. Kann alternativ über eine Sondervereinbarung eine Vorausleistung in der Höhe des erwarteten monatlichen Umsatzes geleistet werden, mindestens jedoch EUR 250,-- exkl. USt. (EUR 300,-- inkl. USt.).

5/2 Zeitzonen

Es gibt zwei Zeitzonen, die je nach Verbindungszone zur Anwendung kommen. Wenn beim Preis einer Verbindungszone keine Zeitzone angegeben ist, dann gilt der angegebene Preis für beide Zeitzonen (keine Unterscheidung).

Geschäftszeit (BT = Business Time):

Montag bis Freitag (werktags) von 08.00 bis 17.00 Uhr

Freizeit (OBT = Out of Business Time):

Montag bis Freitag (werktags) von 00.00 bis 08.00 Uhr

Montag bis Freitag (werktags) von 17.00 bis 24.00 Uhr

Samstag und Sonntag von 00.00 bis 24.00 Uhr

In Österr. ges. anerk. Feiertage von 00.00 bis 24.00 Uhr

So für ein Produkt andere Zeitzonen vorgesehen sind, sind diese am Produktblatt ausdrücklich angegeben.

5/3 Rufnummernformat, Rufnummernvergabe

Rufnummernformat abgehend

Aufgrund internationaler Vereinbarungen wird im nationalen und internationalen Verkehr die Übermittlung von mindestens 16 Ziffern der Teilnehmernummer gewährleistet. Es kann

daher zu Funktionseinschränkungen kommen, wenn die Länge der gewählten Rufnummer 16 Ziffern überschreitet. Generell müssen im Netz von Kohler-Dibl IT für nationale Verbindungen zuerst die Ortsnetzkennzahl („Vorwahl“) des jeweiligen Ortsnetzes mit „0“ beginnend und in weiterer Folge die Teilnehmernummer gewählt werden. Internationale Verbindungen beginnen mit „00“, gefolgt von der Landeskennung und der gewünschten Rufnummer.

Rufnummernvergabe

Je nach Zugangsart und Produkt kann der Teilnehmer von Kohler-Dibl IT eine neue Rufnummer zugeteilt bekommen oder seine bestehende Rufnummer weiter verwenden (*Portierung in das Netz von Kohler-Dibl IT Validierung der Rufnummer für abgehende Gespräche oder Zugang über „SelectGate“-Callthrough*).

Grundsätzlich wird bei der Vergabe und Portierung zwischen der Verwendung einer geografischen und einer nomadischen Rufnummer („*Mobile nationale Festnetznummer*“) unterschieden.

Nomadische Rufnummern werden von Kohler-Dibl IT aus dem Vorwahlbereich 0720 vergeben und können österreichweit verwendet werden.

Geografische Rufnummern sind einem bestimmten Standort zugeordnet und dürfen an keinem anderen, als dem dafür vorgesehenen Ort, verwendet werden.

Validierte Rufnummern müssen sich im „Besitz“ des Kunden befinden und werden nur für abgehende Gespräche freigeschaltet, ankommende Gespräche werden weiterhin über den bisherigen Anbieter geschaltet.

6/1 Anschlussarten VoIP (Voice over Internet Protocol)

Um die VoIP-Produkte nutzen zu können benötigen Sie keinen herkömmlichen Sprachanschluss (POTS oder ISDN) mehr, sondern lediglich einen Breitband-Internetzugang mit entsprechender Bandbreite für Up- und Download. Bei Sprachübertragungen auf Basis „Voice over Internet Protokoll“ (VoIP) wird die Sprache vom IP-Telefon bzw. VoIP Gateway in IP-Pakete zerlegt und über den bestehenden Breitband- oder Kabelanschluss über eine IP-Verbindung zum Netz von Kohler-Dibl IT geschickt. Die IP-Pakete werden von Kohler-Dibl IT über einen Gateway in Sprache umgewandelt und wie ein herkömmliches Gespräch über den Switch von Kohler-Dibl IT dem gewünschten Gesprächspartner zugestellt. Kohler-Dibl IT stellt über diese Technik, im Rahmen der bestehenden technischen, betrieblichen sowie regulatorischen Möglichkeiten, die vom Kunden gewünschte Verbindung her. Primärer Zweck der Verbindung ist die Vermittlung von Sprache. Die Sprachqualität und Erreichbarkeit in VoIP Netzen ist von verschiedenen technischen Gegebenheiten abhängig, die mitunter nicht im Einflussbereich von Kohler-Dibl IT liegen, es kann daher zu Einschränkungen bei Qualität und Verfügbarkeit kommen. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass eine funktionsfähige IP-Verbindung stets Voraussetzung für eine erfolgreiche Sprachverbindung ist.

Hinweis:

Fax-Verbindungen zu analogen/digitalen Endgeräten unterliegen verschiedenen Einflüssen und sind bei VoIP-Anschlüssen möglicherweise problematisch.

Notrufe:

Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass für Gespräche zu Notrufnummern eine funktionierende Internetverbindung zum Netzwerk der Kohler-Dibl IT Voraussetzung ist. Lokale Netzwerkkomponenten beim Teilnehmer (Router, ADSL/SDSL-Modem, VoIP-

Gateway, etc.), als auch die meisten Telefonapparate setzen eine funktionierende Stromversorgung für ihre Funktionalität voraus. Im Falle eines Stromausfalles beim Teilnehmer sind Gespräche (zu Notrufträgern) ohne Einsatz von USV-Systemen daher in der Regel nicht möglich.

6/2 VoIP Anschluss (SIP Trunk)

Der SIP-Trunk (Session Initiation Protocol - Leitung) von Kohler-Dibl IT verfügt per Standard über 3 sogenannte Channels (Sprachkanäle) über welche zeitgleich Gesprächsverbindungen geführt werden können.

Der SIP-Trunk ist jederzeit um weitere Sprachkanäle erweiterbar, abhängig von der Bandbreite der Internetanbindung des Kunden.

Diese Anschlussart wird z.B. für validierte Rufnummern verwendet, oder um einzelne Soft-Clients (software basierende Telefone, die als Applikation auf einem PC/Laptop laufen) anzubinden.

Leistungsmerkmale

Die folgenden Leistungsmerkmale sind für den SIP-Trunk von Kohler-Dibl IT verfügbar:

Verknüpfung mit ortsunabhängiger (nomadischer) oder ortsfester (geografischer)

Rufnummer (wenn die entsprechenden Voraussetzungen dafür gegeben sind)

von allen Netzen aus auf der Kopfnummer (zugeteilte Rufnummer) erreichbar

Rufnummernanzeige am Endgerät (sofern vom jeweiligen Endgerät unterstützt)

Rufnummernsendung (CLIP)

Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Selbstadministration über unser Internetportal (wenn techn. realisierbar)

Einzelgesprächsnachweis (EGN) im Userportal(wenn vorh.) abrufbar

6/3 VoIP Anschluss (SIP DDI-Trunk)

Der SIP DDI-Trunk (*Die Bezeichnung DDI bedeutet Direct Dialing In und stammt aus Großbritannien.*) von Kohler-Dibl IT ist eine Leitung zur direkten Einwahl zu Nebenstellen aus dem Selbstwählverkehr und wird in der USA als DID-Trunk (*Direct Inward Dialing Leitung*) und in Deutschland als MSN (*Multiple Subscriber Number*) bezeichnet.

Er verfügt per Standard über 4 sogenannte Channels (Sprachkanäle) über welche, zeitgleich Gesprächsverbindungen geführt werden können. Der SIP DDI-Trunk ist jederzeit um weitere Sprachkanäle erweiterbar, abhängig von der Bandbreite der Internetanbindung des Kunden.

Diese Anschlussart wird zur Anbindung von IP-Telefonanlagen, sogenannten IP-PBX (*Internet Protocol Private Branch Exchange*) oder IP-PABX (*Internet Protocol Privat Automatic Branch Exchange*) als Nebenstellen-Anlagen des Kunden verwendet.

Leistungsmerkmale

Die folgenden Leistungsmerkmale sind für den SIP-DDI-Trunk von Kohler-Dibl IT verfügbar:

Verknüpfung mit ortsunabhängiger (nomadischer) oder ortsfester (geografischer)

Rufnummer (wenn die entsprechenden Voraussetzungen dafür gegeben sind)

von allen Netzen aus auf der Kopfnummer (zugeteilte Rufnummer) und den durchgewählten Nebenstellen erreichbar

Rufnummernanzeige am Endgerät (sofern vom jeweiligen Endgerät unterstützt)

Rufnummernsendung (CLIP)

Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Selbstadministration über unser Internetportal (wenn techn. realisierbar)

Einzelgesprächsnachweis (EGN) im Userportal(wenn vorh.) abrufbar

6/4 VoIP-Anschluss (SelectGate)

Das SelectGate von Kohler-Dibl IT besteht in der Regel Grunde aus einem SIP-Trunk mit aufgeschalteter „nomadischer nationaler Rufnummer“, an dem der Kunde, durch Einwahl

unter Angabe eines PIN (Personal Identification Number) und der anzurufenden Telefonnummer, mit jedem Teilnehmer weltweit zu den günstigen VoIP-Tarifen von Kohler-Dibl IT eine Verbindung aufbauen kann.

Diese Anschlussart kann nur für abgehende Gespräche verwendet werden.

Leistungsmerkmale

Die folgenden Leistungsmerkmale sind für den SelectGate von Kohler-Dibl IT verfügbar:
Verknüpfung mit ortsunabhängiger (nomadischer) oder ortsfester (geografischer) Rufnummer (wenn die entsprechenden Voraussetzungen dafür gegeben sind)
Rufnummernsendung (CLIP) – es wird die Rufnummer vom initiiierenden Anschluss gesendet
Rufnummernunterdrückung (CLIR) – der angerufene Teilnehmer bekommt „Voicenode – Anonym“ angezeigt
Selbstadministration über unser Internetportal (wenn techn. realisierbar)
Einzelgesprächsnachweis (EGN) im Userportal(wenn vorh.) abrufbar

6/5 VoIP-Anschluss (Fax-2-Mail)

Der Fax-2-Mail Service von Kohler-Dibl IT bietet dem Kunden bequemen Empfang von Faxesendungen auf einer E-Mailadresse. Hierbei werden Empfangene Faxe von unserem Fax-Server direkt an eine E-Mailadresse des Kunden übermittelt. Für diese Anschlussart wird eine explizite SIP-Linie definiert. Diese Anschlussart kann nur für den Faxempfang verwendet werden.

Leistungsmerkmale

Die folgenden Leistungsmerkmale sind für den Fax-2-Mail verfügbar:

Faxempfang an frei definierbarer E-Mailadresse

VoIP-Anschluss (Fax-Out)

Der Fax-Out Anschluss von Kohler-Dibl IT besteht aus einem Fax-Client, der wie ein Druckertreiber agiert, von dem der Kunde, durch Auswahl der entsprechenden Warteschlange im Druckmenü, von seinem PC/Laptop aus jeder Anwendung ein Fax an die gewünschte Rufnummer versenden kann. Der Versand von Fax-Mitteilungen wird gesondert pro Seite mit derzeit € 0.25 verrechnet.

Diese Anschlussart kann nur für den Faxversand verwendet werden.

Leistungsmerkmale

Die folgenden Leistungsmerkmale sind für den Fax-Out verfügbar
Faxversand aus dem Druckerauswahlmenü am PC/Laptop
Fax-Sendebestätigung an zuvor definierte E-Mailadresse
Anzeige & Download der versandten Faxe in der Benutzeroberfläche

7 Service

Über unser Info-Service unter 0 55 23 / 21 333 können Sie während unserer Geschäftszeiten (Werktags, Mo - Do 08:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr sowie Fr 08:00 bis 12:00 Uhr) Auskünfte zu unseren Produkten, den Tarifen und eventuellen technischen Neuheiten erhalten.

Support für Telefonie-Produkte

Technische Supportanfragen richten Sie bitte an unsere Serviceline unter 0900 / 510 384 (€ 2,17/Minute). Die Mitarbeiter unseres Teams werden für Sie in unserem System einen Call

eröffnen und Sie nach besten Möglichkeiten unterstützen. Kunden, die einen Support-Vertrag mit Kohler-Dibl IT eingegangen sind, haben die Möglichkeit, per Internet im Ticketsystem selbst einen Call(*Supportanfrage*) aufzumachen. Ein Mitarbeiter unseres Support-Teams wird Sie dann innerhalb der, durch den Vertrag festgelegten Zeit telefonisch kontaktieren.

8 Zonendestinationen „International“

International-01

Festnetz

USA-Toll Free; France-Freephone; Ireland-Freephone; Belgium-Freephone; United Kingdom-Freephone; Netherlands-Freephone; USA; Canada; Argentina-Buenos Aires; Thailand-Bangkok; Argentina-Cordoba; Kazakhstan-Almaty; United Kingdom-Nationwide; Schweden; Thailand; Ireland-VOIP; Ireland; Israel-Tel Aviv; Hungary-Budapest; China; Spain-Valencia; Portugal-Freephone; Portugal-Shared Cost; Portugal-Personal Number; Puerto Rico; Australia-Cities; Hungary; United Kingdom-London; UK; United Kingdom; Denmark; New Zealand-Auckland; Singapore; Brazil-Rio De Janeiro; Taiwan-Taipei; Malaysia; Thailand;

Mobil

Romania-Mobile-Cosmorom; Malaysia-Mobile-Celcom; Malaysia-Mobile; Bangladesh-Mobile; Sweden-Mobile-Others; Sweden-Mobile-Telenor; Sweden-Mobile-Hi3G; Sweden-Mobile-Comviq; Cyprus South-Mobile; Cyprus South-Mobile-MTN; Cyprus-Mobile; Costa Rica-Mobile; Russia-Mobile-Global Star; Cambodia-Mobile; Laos-Mobile; Malaysia-Mobile-Maxis; Malaysia-Mobile-Digi; Brunei Darussalam-Mobile; Brunei-Mobile; Sweden-Mobile-Telia; Sweden-Mobile-Comviq; Taiwan-Mobile; France-Mobile-Orange; Sweden-Mobile-Others; Sweden-Mobile; Mongolia-Mobile; Paraguay-Mobile; Uzbekistan-Mobile; Turkey-Mobile-Globalstar; Hong Kong-Mobile;

International 02

Festnetz

Denmark-Shared Cost; New Zealand; New Zealand-Wellington; Israel; Russia-St Petersburg; Spain; Mexico-Guadalajara; Kazakhstan-Karaganda; Taiwan; Netherlands-Personal Number; Germany-Freephone; France-Paris; Portugal; Spain-Freephone; Greece; France-Lyon Marseille Grenoble; Switzerland-Geneva; Switzerland-Lausanne; Switzerland-Bern; Switzerland-Lucerne; Switzerland-Zurich; Switzerland-Basel; Switzerland-Tessin; Portugal-Lisbon; Portugal-Porto; Portugal Madeira; Azores; Italy-Vatican City; Russia-Moscow; Brazil-Sao Paulo; Canada-North West Territory; Germany; Poland-Warsaw; Italy; Italy-Milan; Poland-Krakow; Poland-Katowice; Poland-Gdansk; Luxembourg; France; Guam; Mexico-Monterrey; Netherlands; Malaysia-Kuala Lumpur; Argentina; Venezuela-Caracas; Mexico-Mexico City; Belgium-Antwerp; Belgium-Gent; Brazil-Belo Horizonte; France-OLO; France-Personal Number; Norway-Oslo; Kazakhstan-Astana; Switzerland-Shared Cost; Switzerland-Personal Number;; Iceland;; Turkey-Cities; Turkey-Adana; Korea South-Seoul; Switzerland-Freephone; Estonia; USA-Hawaii; Cyprus South; Slovakia; Canada-Ontario; Peru-Lima; India-New Delhi; India-Calcutta; India-Madras; Hong Kong; Australia-Cocos & Christmas Islands; Romania; Romania-Bucharest; Colombia-Medellin; Chile-Santiago; India-Mumbai; India-Hyderabad; India-Ahmedabad; India-Bangalore; Croatia; Korea South; Estonia-Tallinn; Colombia-Armenia; Norway; Slovakia-Bratislava; Ireland-Universal Access; Netherlands-Personal Number;

Mobil

Colombia-Mobile-Comcel; Colombia-Mobile-Ola; Colombia-Mobile-Movistar; Vietnam-Mobile-VMS Vinaphone; Vietnam-Mobile; Vietnam-Mobile-EVN Sphone; Jordan-Mobile-Fastlink; Russia-Mobile; Russia-Mobile-Moscow'; Russia-Mobile-Beeline; Australia-Mobile-Vodafone; Turkey-Mobile-Vodafone; France-Mobile-SFR; Turkey-Mobile-Turkcell; Australia-Mobile-

Vodafone; Australia-Mobile-Telstra; Australia-Mobile-Others; Poland-Mobile-Orange; Poland-Mobile-Era; Colombia-Mobile; Poland-Mobile-Plus; Saudi Arabia-Jeddah; Spain-Mobile-Orange; France-Mobile-SFR; Pakistan-Mobile; Israel-Mobile; Finland-Mobile-Elisa; Romania-Mobile-Vodafone; Egypt-Mobile; Ukraine-Mobile-Wellcom; Kenya-Mobile-Safaricom; Dominican Republic-Mobile; Dominican Rep,-Mobile-Orange; Turkey-Mobile-AVEA; Romania-Mobile-Orange; Dominican Rep,-Mobile; Kenya-Mombasa; Finland-Mobile-Sonera; Australia-Mobile-Optus; Norway-Mobile-Telenor; Nigeria-Mobile-MTN; Nigeria-Mobile-MTN; Hungary-Mobile-T Mobile; Hungary-Mobile-Vodafone; Pakistan-Mobile-Mobilink; Finland-Mobile; Nigeria-Mobile-Globacom; Hungary-Mobile-Pannon; Georgia-Mobile; Iraq-Mobile-Atheer; Kyrgyzstan-Mobile; France-Mobile-Bouygues; France-Mobile-Others; Ukraine-Mobile-Kievstar; UK-Mobile-O2; Nigeria-Mobile-VeeMobile; Nigeria-Mobile-Zain; Rwanda-Mobile; Guatemala-Mobile-PCS; Iraq-Mobile-Asiacell; Kazakhstan-Mobile; Portugal-Mobile-TMN; Portugal-Mobile-Vodafone; Indonesia-Mobile; Denmark-Mobile-Sonofon; Denmark-Mobile-TDC; Sri Lanka-Mobile-Others; Kenya-Mobile; Iraq-Mobile; France-Mobile-Orange; Iraq-Mobile-Others; Iraq-Mobile-Orascom; Kuwait-Mobile; Sri Lanka-Mobile; Ukraine-Mobile-Astelit; Iran-Mobile; Sri Lanka-Mobile-Mobitel; UK-Mobile-O2; United Kingdom-Mobile-O2; Sri Lanka-Mobile-Dialog; Denmark-Mobile; Denmark-Mobile-Sonofon; Ukraine-Mobile-UMC; Uganda-Mobile-MTN; Uganda-Mobile-Celtel; Netherlands-Mobile-KPN; Denmark-Mobile-TDC;

International-03

Festnetz

Colombia-Cali; Colombia-Bogota; Colombia-Barranquilla; India-Pune; Guadeloupe; Turkey-Cities; Turkey-Antalya; Australia; India-Baroda; Venezuela; Virgin Islands USA; Martinique; Jordan-Amman; Turkey-Istanbul; Turkey-Cities; Turkey-Izmir; Turkey-Ankara; Turkey-Ankara; India-Punjab; India-Punjab; Brazil-Brasilia; Switzerland; Japan; Japan-Nagoya; Monaco; Poland; Japan-Tokyo; Romania-OLO; Peru; India; Czech Republic; Czech Republic-Prague; Japan-Osaka; Andorra; Reunion; Turkey; Belgium; Chile; Slovenia; Latvia-Riga; Belgium-Brussels; Bahamas; Brazil-Campinas; Brazil; Albania-Tirana; Georgia-Tblisi; Italy-Freephone;

Mobil

Guatemala-Mobile-Telefonica; Ukraine-Mobile-Others; Rwanda-Mobile; Rwanda-Mobile-MTN; Bolivia-Mobile-Telecel; South Africa-Mobile-MTN; Guatemala-Mobile-Comcel; Philippines-Mobile-Smart; Spain-Mobile-Movistar; Spain-Mobile-Telefonica; Bolivia-Mobile-Entel; Venezuela-Mobile-Telcel; Antigua & Barbuda; Venezuela-Mobile-Movilnet; Norway-Mobile-Netcom; Norway-Mobile-Telenor; Spain-Mobile-Amena; Germany-Mobile-Vodafone; Germany-Mobile-T Mobile; Ukraine-Mobile; Germany-Mobile-E Plus; Guatemala-Mobile; Nicaragua-Mobile; Italy-Mobile-TIM; Italy-Mobile-Telecom Italia; Australia-Mobile-Vodafone; Venezuela-Mobile-Digitel; Spain-Mobile-Vodafone; Netherlands-Mobile-Tele2; Serbia Montenegro Mobile; Portugal-Mobile; Sudan Mobile; Portugal-Mobile-Optimus; Denmark-Mobile-TDC; Denmark-Mobile-Telia; Germany-Mobile-O2; Saudi Arabia-Mobile-Mobily; Greece-Mobile-Wind Hellas; Greece-Mobile-Cosmote; Greece-Mobile-Others; Saudi Arabia-Mobile-Others; Saudi Arabia-Mobile-Zain; Japan-Mobile; Luxembourg-Mobile-EPT; Kenya-Mobile-Celtel; Kuwait-Mobile; Saudi Arabia-Mobile-STC; Saudi Arabia-Mobile-Others; Saudi Arabia-Mobile; Burundi-Mobile-Ucom; Nigeria-Mobile-Others; Nigeria-Mobile; Angola-Mobile; Philippines-Mobile-Globe; Angola-Mobile-Unitel; Philippines-Mobile-Globe; Philippines-Mobile; Philippines-Mobile-Digitel; Philippines-Mobile-Others; Netherlands-Mobile-O2; Malawi-Mobile-Zain; Norway-Mobile-Netcom; Belgium-Mobile-Proximus; France-Mobile-Bouygues; Sudan-Mobile-Sudatel; Palestine-Mobile; Romania-Mobile; Italy-Mobile-Wind; UAE-Mobile-Others; Lithuania-Mobile-Bite; Lithuania-Mobile-Tele2; Ghana-Mobile-TIGO; Denmark-Mobile; Malawi-Mobile-Others; Greece-Mobile-Vodafone; UAE-Mobile-Others; UAE-Mobile-du; Iraq-Mobile-Korek; Bolivia-Mobile; Poland-Mobile-Others; Peru-Mobile; Latvia-Mobile-LMT; Turkey-Mobile-KKTurkcell; Luxembourg-Mobile-LUX; Luxembourg-Mobile-EPT; Luxembourg-Mobile-Tango; France-Mobile; France-Mobile-Others; France-

Mobile-Bouygues; France-Mobile-SFR; France-Mobile-Orange; Denmark-Mobile-Telia; Italy-Mobile-Vodafone; Italy-Mobile-Telecom Italia; Spain-Mobile-Vodafone; Ivory Coast-Mobile-Comium; Cote d'Ivoire-Mobile-Comium; Netherlands-Mobile-Vodafone; South Africa-Mobile-Others; Philippines-Mobile-Smart; Czech Republic-Mobile; Czech Republic-Mobile-T-Mobile; Czech Republic-Mobile-O2; Czech Republic-Mobile-Vodafone; Honduras-Mobile-Other; Honduras-Mobile-Others; Estonia-Mobile-Tele2; Denmark-Mobile; Denmark-Mobile-TDC; Denmark-Mobile-Sonofon; Netherlands-Mobile-Tele2; Netherlands-Mobile-T Mobile; Slovakia-Mobile-Others; Netherlands-Mobile-Orange; Reunion-Mobile-SRR; United Kingdom-Mobile-Vodafone;

International-04

Festnetz

Switzerland-OLO; Colombia-Pereira; South Africa-Cape Town; South Africa-Johannesburg; South Africa; Latvia; Brunei; Colombia; Cyprus North; Macedonia; Morocco-OLO-Meditel; Russia-Fixed 3; Finland; Bahrain; Cambodia; Vietnam; Russia-Fixed 1; Russia-Fixed 2; Bangladesh-Dhaka; Vietnam-Hanoi; USA-Alaska; Iraq-Baghdad; Zambia; Macao; Macao-Mobile; Indonesia-Jakarta; Lithuania; Malta; Bangladesh; Bangladesh-Chittagong; Bangladesh-Sylhet; Bulgaria; Bulgaria-Sofia; Vietnam-Ho Chi Minh; French Guiana; Bermuda; Paraguay-Asuncion; Finland-Helsinki; Denmark-Freephone; Georgia; Bangladesh-Grameen; Northern Marianas; Liechtenstein; Costa Rica; Iraq; Panama; Laos; Morocco; Uruguay-Montevideo;

Mobil

Turkey-Mobile-KKTC Telsim; Lithuania-Mobile-Tele2; Liberia-Mobile-Lonestar; Czech Republic-Mobile-Others; Czech Republic-Mobile; Lithuania-Mobile; Uganda-Mobile; Uganda-Mobile-UTL; Uganda-Mobile-Orange; Belgium-Mobile-Mobistar; Switzerland-Mobile-Swisscom; Sudan-Mobile; Niger-Mobile-Others; Chile-Mobile; South Africa-Mobile-Vodacom; South Africa-Mobile; South Africa-Mobile-MTN; Benin-Mobile-Libercom; Benin-Mobile-BBCom; Benin-Mobile-Telecel; Benin-Mobile-MTN; Uganda-Mobile-Gemtel; Ghana-Mobile-MTN; United Kingdom-Mobile-Orange; UK-Mobile-Orange; Algeria-Mobile-Mobilis; Ireland-Mobile-O2; Norway-Mobile-Telenor; Armenia Mobile-K-Telecom;m Armenia-Mobile; Ivory Coast-Mobile-MTN; Cote d'Ivoire-Mobile-MTN; Slovakia-Mobile-T-Systems;

International-05

Festnetz

Jordan; Uruguay; Algeria-Algiers; Mexico; Ghana-Accra; Paraguay; Ghana; Mongolia; Albania; Serbia; Serbia-Belgrade; Finland-Corporate Services; Bolivia-La Paz; Bolivia-Santa Cruz; Bolivia-Cochabamba; Uzbekistan; Mozambique-Maputo; Ukraine-Kiev; American Samoa; Nepal-Kathmandu; Zimbabwe; Indonesia; Swaziland; Namibia; Kenya-Nairobi; Kazakhstan; Iran-Tehran; Ukraine-Kharkiv; Armenia-Yerevan; Sweden-Freephone; Sweden-Personal Number; Bahrain-Mobile; Ukraine-Lviv; Saudi Arabia; Saudi Arabia-Riyadh; Trinidad & Tobago; Dominican Rep; Ukraine-Odessa; Ukraine-Dnespropetrovsk; Pakistan; Botswana; Egypt-Cairo; Ecuador-Cuenca; Ecuador-Guayaquil; Egypt; Nigeria-Lagos; Tajikstan; Lebanon-Beirut; Lebanon; Ecuador; Kenya; Burundi; Nigeria; Ecuador-Quito; Armenia; Turkmenistan; Moldova; Turks & Caicos; Kuwait; Sri Lanka; Philippines; Mexico-Mobile-Other; Philippines-Manila; Philippines-Cebu; Bosnia & H; Mauritius; UK-Local 0845; UK-National 0870; Guatemala; Antilles;

Mobil

Latvia-Mobile-Tele2; Honduras-Mobile-Other; Zambia-Mobile; Honduras-Mobile-Other; Denmark-Mobile-Sonofon; Peru-Mobile; Panama-Mobile; El Salvador-Mobile-Telemovil; Niger-Mobile-Celtel; Israel-Palestine-Mobile; Tanzania-Mobile; Tanzania-Mobile-Celtel; Turkey-Mobile; Tanzania-Dar Es Salaam; Burundi-Mobile-Onatel; Burundi-Mobile-Others; Lebanon-Mobile'; Burkina Faso-Mobile-Celtel; Tanzania-Mobile-Vodacom; Tanzania-Mobile; Syria-Mobile; Ecuador-Mobile-BellSouth; Ireland-Mobile-Vodafone; Gabon-Mobile-Libertis;

Croatia-Mobile; Denmark-Mobile; Denmark-Mobile-Others; Martinique-Mobile-Orange; Ghana-Mobile-Vodafone; Ghana-Mobile; Italy-Mobile-H3G; Burkina Faso-Mobile-Celtel; Denmark-Mobile-Barablu; Slovakia-Mobile-Telefonica O2; Norway-Mobile-Tele2; Swaziland-Mobile; Luxembourg-Mobile-VOX; Zimbabwe-Mobile-NetOne; Ivory Coast-Mobile-MOOV; Qatar-Mobile; New Zealand-Mobile; New Zealand-Mobile-Vodafone; Ireland-Mobile-Meteor; Poland-Mobile-Others; Poland-Mobile-P4; Switzerland-Mobile-Sunrise; Denmark-Mobile-HI3G; United Kingdom-Mobile-Vodafone; UK-Mobile-Vodafone;

International 06

Festnetz

Int'l Freephone Service; Tanzania-Zanzibar; Tanzania; Suriname; Libya; Oman; Mali; Mayotte; Rwanda; Bolivia; Malawi; Angola; Honduras; Kyrgyzstan; Bhutan; Montserrat; Cameroon; Syria; Uganda-Kampala; Uganda-OLO; Uganda; United Arab Emirates; Yemen; United Arab Emirates-Dubai; UAE-Abu Dhabi; Cayman Islands; Nepal; Mauritania; Benin; Australia-Shared Cost; Niger; Burkina Faso; Afghanistan; Qatar; Mali-Bamako; Seychelles; Iran; Mozambique;

Mobil

Chad-Mobile-Others; Chad-Mobile-Millicom; Liberia-Mobile; Congo Dem Rep-Mobile-SAIT; Croatia-Mobile-Vipnet; Ecuador-Mobile-Movistar; Suriname-Mobile; Uruguay-Mobile; Croatia-Mobile; Slovakia-Mobile-Orange; Jamaica-Mobile-Digicel; Moldova-Mobile; El Salvador-Mobile-Personal; Cameroon-Mobile-MTN; Cameroon-Mobile-Orange; Belgium-Mobile-Base; Argentina-Mobile; Ecuador-Mobile-Porta; Grenada-Mobile-C&W; Grenada-Mobile-Digicel; Romania-Mobile-Telemobil; Algeria-Mobile-Others; New Caledonia-Mobile; Switzerland-Mobile-Orange; Haiti-Mobile; Gabon-Mobile-Celtel; Nicaragua-Mobile; Afghanistan-Mobile-Areeba; UK-Mobile-H3G; United Kingdom-Mobile-H3G; UK-Mobile-H3G; Mali-Mobile-Others; UK-Mobile-T Mobile; United Kingdom-Mobile-Tmobile; Ecuador-Mobile; Ecuador-Mobile-Others; Palestine-Mobile; Guadeloupe-Mobile-Digicel; Martinique-Mobile-Digicel; Dem Rep Congo-Mobile-Vodacom; Congo Dem Rep-Mobile-Celtel; Monaco-Mobile; Burkina Faso-Mobile-Telemob; Burkina Faso-Mobile; Nicaragua-Mobile-Bellsouth; Namibia-Mobile; Jamaica-Mobile-Others; Jamaica-Mobile-Oceanic; Ivory Coast-Mobile; Cote d'Ivoire-Mobile-Others; Ivory Coast-Abidjan; El Salvador-Mobile-Digicel; Mozambique-Mobile; Germany-Mobile-Others; Senegal-Mobile-Others; Senegal-Mobile-Orange; Senegal-Mobile-Sentel; El Salvador-Mobile-Telefonica; Serbia-Mobile-Telenor; Norway-Mobile; Norway-Mobile; El Salvador-Mobile; Israel-Palestine-Mobile; Gibraltar-Mobile; Slovenia-Mobile-Simobil; Botswana-Mobile;

International 07

Festnetz

Gibraltar; Jamaica; Senegal; Senegal-Dakar; El Salvador; Aruba; Faeroe Islands; St, Lucia; San Marino; Micronesia; Grenada; Barbados; Azerbaijan; New Caledonia; Equatorial Guinea; Belarus; Belarus-Minsk; St, Vincents; Haiti; Ethiopia-Addis Ababa; Dominica; Ivory Coast; St, Kitts & Nevis; Palestine; Palestine-Israel; Israel-Palestine; Germany-NGN; Chad; Belgium-Shared Cost; Spain-Personal Number;

Mobil

Oman-Mobile; Haiti-Mobile-Comcel; Ireland-Mobile-H3G; Malta-Mobile-Vodafone; Jamaica-Mobile-CW; Jamaica-Mobile-Digicel; Jamaica-Mobile-CWJ; Malta-Mobile; Venezuela-Mobile; Chad-Mobile-Others; Andorra-Mobile; Afghanistan-Mobile-Others; Brazil-Mobile; Brazil-Mobile-Telemar; Spain-Mobile-Yoigo; Mali-Mobile-Orange; Spain-Mobile; Reunion-Mobile-Orange; Serbia-Mobile; Serbia-Mobile-Vip; Haiti-Mobile-Digicel; Liberia-Mobile-Comium; Morocco-OLO-Wana-WLL; Turks and Caicos-Mobile; Italy-Mobile-H3G; Afghanistan-Mobile-Roshan; Mozambique-Mobile-Vodacom; Haiti-Mobile-Telecom; Guadeloupe-Mobile-Orange; Congo Dem Rep-Mobile-Others; Dem Rep Congo-Mobile; Belarus-Mobile; Liberia-Mobile-

Cellcom; Serbia-Mobile-Srbija; Macedonia-Mobile-Cosmofon; Chad-Mobile; Chad-Mobile-Celtel; Madagascar-Mobile-Orange; Albania-Mobile-Others; Albania-Mobile; Albania-Mobile-AMC; Libya-Mobile; Dem Rep Congo; Azerbaijan-Mobile; Azerbaijan-Mobile-Azercell; Ethiopia-Mobile-Addis Ababa; Mauritania-Mobile; Albania-Mobile-Vodafone; Macedonia-Mobile; Bosnia-Mobile-Others; Macedonia-Mobile-Nov; Morocco-Mobile; Ethiopia-Mobile; Ethiopia-Mobile-Others; Morocco-Mobile-Wana; Germany-Mobile; Germany-Mobile-Vistream; Morocco-Mobile-IAM; Reunion-Mobile; Bosnia & H,-Mob,-BHT; Monaco-Mobile-EX; Bosnia & H,-Mob,-Mobis/Srpske; Zimbabwe-Mobile-Telecel; Madagascar-Mobile-Others; Bosnia & H,-Mob,-Eronet/Mostar; Iceland-Mobile; Iceland-Mobile-Vodafone; Iceland-Mobile-Icecell; United Kingdom-Mobile-Others; Kosovo-Mobile; Madagascar-Mobile; Serbia-Mobile-Montenegro; Morocco-Mobile-Medi Telecom; Slovenia-Mobile-Mobitel; Slovenia-OLO B;

International 08

Festnetz

Fiji; Morocco-Wana; Tunisia-Tunis; Belize; Tunisia; Virgin Islands GB; Anguilla; Guyana; Eritrea; Ethiopia; Lesotho; Cape Verde Island; Congo; French Polynesia; Peru-Rural; France-Shared Cost; Comoros; Madagascar; Guinea Bissau; Germany-Personal Number;

Mobil

Morocco-Mobile-Meditel; Myanmar Mobile; Guinea Bissau-Mobile; Ivory Coast-Mobile-Orange; Estonia-Mobile; Bulgaria-Mobile-Others; Bulgaria-Wimax; Mayotte-Mobile; Sierra Leone-Mobile-Others; Bulgaria-Mobile-Mobitel; Algeria-Mobile-Djezzy; Italy-Mobile-Others; Djibouti-Mobile; Togo-Mobile; Belgium-Mobile-Others'; Algeria-Mobile-Wataniya; Sierra Leone-Mobile-Celtel; Martinique-Mobile-Others; Martinique-Mobile; Congo-Mobile-Celtel; Congo-Mobile; Congo-Mobile-MTN; Sierra Leone-Mobile; Gambia-Mobile; Estonia-Mobile-EMT; Estonia-Mobile-Elisa; Ireland-Paging; Ireland-Mobile-Others; Guiana French-Mobile; French Guiana-Mobile; Zimbabwe-Mobile-Econet; Tunisia-Mobile-Tunisiana; Tunisia-Mobile; Sierra Leone-Mobile-Comium; Tunisia-Mobile-Tunisiana; Bulgaria-Mobile-Globul; Slovenia-Mobile-Others; Slovenia-Mobile; Slovenia-Mobile-Mobitel; Slovenia-OLO B; Slovenia-Mobile-T2; Switzerland-Mobile-Tele2; Slovenia-Mobile-Kosovo Ipkonet; Central Africa-Mobile; Central African Rep,-Mobile; Gabon-Mobile-Telecel;

International 09

Festnetz

Global Personal Number; Gambia; Togo; Liechtenstein-Special Services; Liberia; Djibouti; Sierra Leone; Gabon; Marshall Islands; Western Samoa; Palau; Tonga; Italy-Shared Cost; Somalia; Wallis & Futuna; St, Pierre; Greenland; Vanuatu; Maldives; Kiribati;

Mobil

Bulgaria-Mobile; Switzerland-Mobile-Paging; Switzerland-Mobile; Switzerland-Mobile-Others; Guadeloupe-Mobile-Others; Guadeloupe-Mobile; Bulgaria-Mobile; Liechtenstein-Special Mobile Services; Comoros-Mobile; Liechtenstein-Mobile-Others; Guinea-Mobile-Sotelgui; Guinea-Mobile-Orange; Guinea-Mobile-Areeba; Guinea; Guinea-Mobile-Intercel; Guinea-Mobile-Others;

International 10

Festnetz

Ascension Island; Falkland Islands; Spain-Non Geo; Spain-Shared Cost; Papua New Guinea; St, Helena; Tuvalu; Chile-Easter Island; Cook Islands; Diego Garcia; Sao Tome & Principe; Solomon Islands; Niue; Cuba; Cuba-Mobile; Korea North; Norfolk Islands; Cuba-Guantanamo Bay; UK-Personal Numbers; Tokelau; East Timor; Central African Rep; Nauru; Int'l Networks-Seanet; Int'l Premium Rate Service; Antarctic Territories,

Mobil

Latvia-Mobile; Greenland-Mobile; Latvia-Mobile-CSC Radiokoms; Latvia-Mobile; Latvia-Mobile-Others;

9 Verbindungs-Gebühren & Entgelte

Generell werden die Verbindungsentgelte der Telekommunikationsprodukte von Kohler-Dibl IT im Sekundentakt abgerechnet, ausgenommen Mehrwert-Dienste- und Nummern, sowie Eventgesteuerte Verbindungen. Es steht per Standard ein Tarifmodell (*classic*) zur Auswahl, projektbezogen kann jedoch individuell eine Anpassung zu kostengünstigeren Tarifen mit dem Kunden vertraglich vereinbart werden.

Definition CLASSIC

Dieses Tarifmodell kommt grundsätzlich bei allen Anschlüssen zur Anwendung. Jedoch besteht jederzeit die Möglichkeit eines Upgrades auf das Tarifmodell *premium* (*projektbezogene Verbindungsentgelte, welche unter dem „Classic-Tarif“ liegen*).

Definition PREMIUM

Dieses Tarifmodell kann durch ein „Upgrade“ des *classic* Tarifes erworben werden. Dieses Upgrade setzt in der Regel die Verlängerung der vertraglichen Bindungsdauer auf 36 Monate und einen Supportvertrag voraus. Ebenso kann dieser Tarif in bestimmten projektbezogenen Fällen zur Anwendung kommen (*Betrieb der Telefonanlage durch die Kohler-Dibl IT Multi-Anschlüsse, etc.*).

Classic

National

Geschäftszeit (BT):

Destination: *Gebühr in
€/Minute:*

Notrufe (112,
122, 133, 144) gratis

Company-Intern gratis

Netz-Intern1) nicht verfügb.

Partner-Netz-
Intern2) nicht verfügb.

Freizeit (OBT):

Destination: *Gebühr in
€/Minute:*

Notrufe (112,
122, 133, 144) gratis

Company-Intern gratis

Netz-Intern1) nicht verfügb.

Partner-Netz-
Intern2) nicht verfügb.

Ausschließlich nach gesonderter Vereinbarung in *premium* Produkten als zusätzliches Add-On verfügbar

International

Geschäftszeit (BT):

Destination: *Gebühr in
€/Minute:*

Intern.-01-
Festnetz 0,020

Freizeit (OBT):

Destination: *Gebühr in
€/Minute:*

Intern.-01-
Festnetz 0,020

Intern.-01-Mobil	0,150	Intern.-01-Mobil	0,150
Intern.-02-Festnetz	0,035	Intern.-02-Festnetz	0,035
Intern.-02-Mobil	0,200	Intern.-02-Mobil	0,200
Intern.-03-Festnetz	0,050	Intern.-03-Festnetz	0,050
Intern.-03-Mobil	0,250	Intern.-03-Mobil	0,250
Intern.-04-Festnetz	0,100	Intern.-04-Festnetz	0,100
Intern.-04-Mobil	0,300	Intern.-04-Mobil	0,300
Intern.-05-Festnetz	0,200	Intern.-05-Festnetz	0,200
Intern.-05-Mobil	0,350	Intern.-05-Mobil	0,350
Intern.-06-Festnetz	0,350	Intern.-06-Festnetz	0,350
Intern.-06-Mobil	0,400	Intern.-06-Mobil	0,400
Intern.-07-Festnetz	0,450	Intern.-07-Festnetz	0,450
Intern.-07-Mobil	0,500	Intern.-07-Mobil	0,500
Intern.-08-Festnetz	0,600	Intern.-08-Festnetz	0,600
Intern.-08-Mobil	0,600	Intern.-08-Mobil	0,600
Intern.-09-Festnetz	1,000	Intern.-09-Festnetz	1,000
Intern.-09-Mobil	0,800	Intern.-09-Mobil	0,800
Intern.-10-Festnetz	2,500	Intern.-10-Festnetz	2,500
Intern.-10-Mobil	1,100	Intern.-10-Mobil	1,100

Satellit	Beschreibung	Präfix	BT €	OBT €	Stufe
	Inmarsat-M	008706	2,00	2,00	s1
	Inmarsat Mini M	0087076	2,00	2,00	s1
	Inmarsat BGAN	0087077	2,00	2,00	s1
	Inmarsat-B	008703	4,00	4,00	s2
	Satellite 2-Thuraya	0088216	4,00	4,00	s2
	Satellite 1	00881	8,00	8,00	s3
	Satellite 2-EMSAT	0088213	8,00	8,00	s3
	Inmarsat	0087	12,00	12,00	s4
	Inmarsat B HSD	0087039	12,00	12,00	s4
	Inmarsat-M4-HSD	0087060	12,00	12,00	s4
	Inmarsat BGAN HSD	0087078	12,00	12,00	s4

Alle Angaben sind ohne Gewähr auf Irrtümer, Satz- & Druckfehler. Änderungen aufgrund des schnelllebigen Marktes der Telekommunikations-Dienstleistungen und der Unbeeinflussbarkeit der Preisgestaltung Dritter, dessen Dienste in Anspruch genommen werden, können jederzeit vorgenommen werden. Der Kunde wird über gravierende Preisliche Veränderungen pro aktiv informiert, ansonsten können die jeweils gültige Fassung der AGBs, EB/LB, sowie die Produktbeschreibungen und Preislisten sofern vorhanden per Download von der Webseite <http://www.kohler-dibl.at> bezogen werden; ebenso senden wir unseren Kunden auf dem Postweg jegliche Unterlagen auf Verlangen zu.